

Prélèvement à la source

Que faire si le message d'avertissement suivant apparaît :

- "Erreur rencontrée lors de la récupération des taux de prélèvement à la source (L'authentification a échoué (code 401) ?

OU

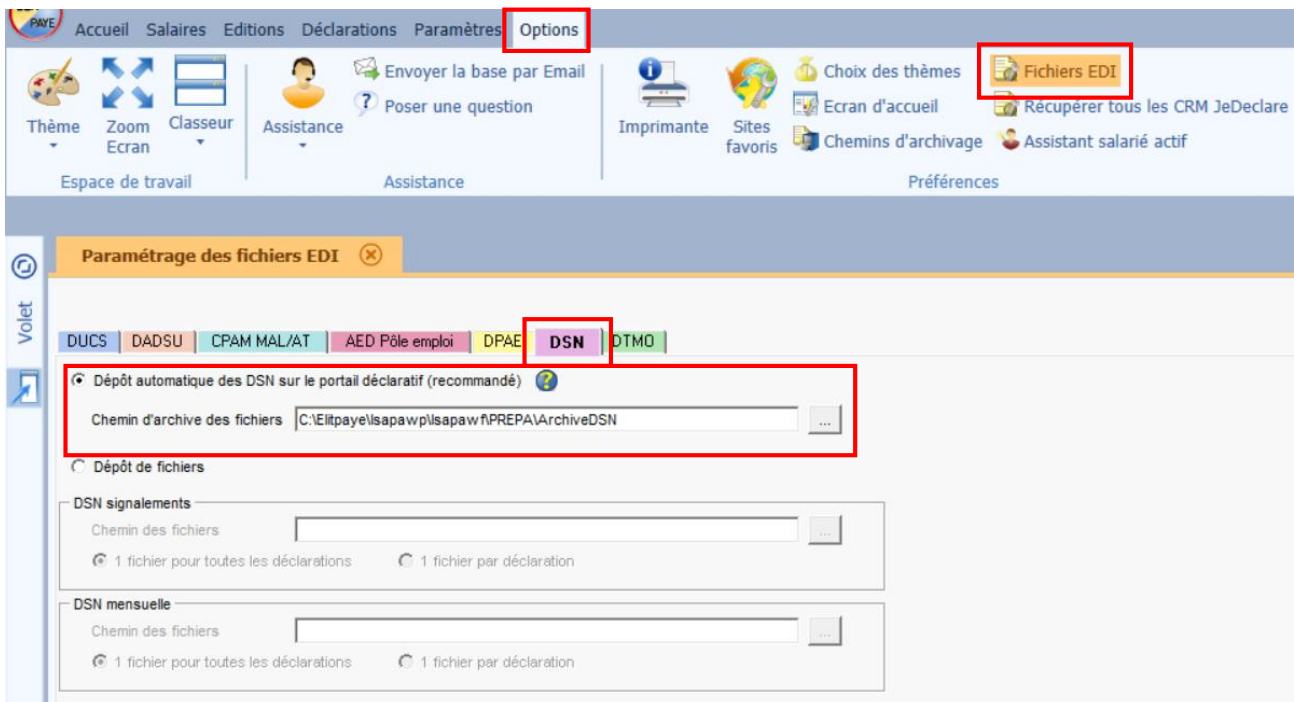
- La connexion a échoué (Code erreur : erreur lors d'un appel vers le monde managé. Exception : Erreur inattendu

Ce message se génère lorsque la connexion échoue lors de la récupération automatique des CRM. Il faut vérifier les identifiants de l'onglet portail déclaratif de l'émetteur.

Dans le cas où le mot de passe est modifié sur le portail déclaratif, il est nécessaire de le modifier dans l'émetteur présent dans Elit'Paye.

Conditions requises :

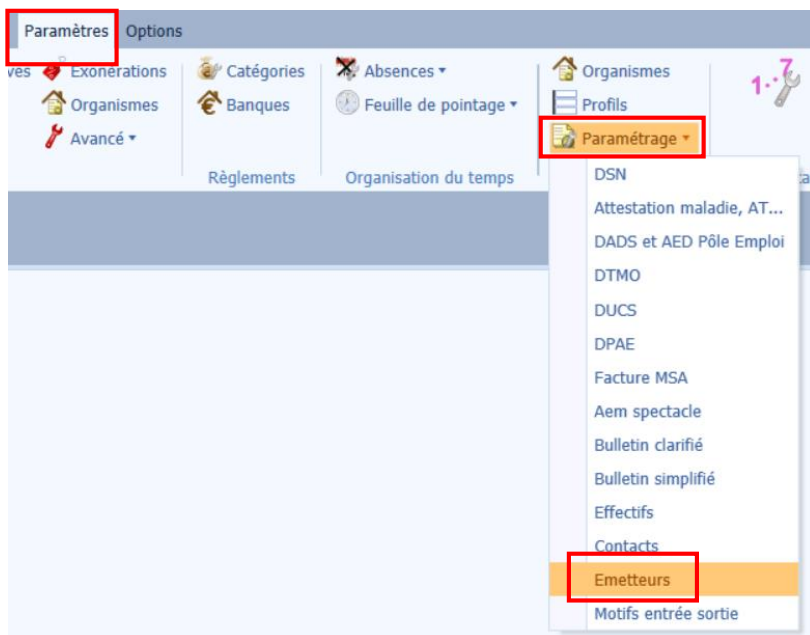
Avoir mis en place le dépôt automatique des DSN.



The screenshot displays the Elit'Paye software interface. At the top, the 'Options' menu is highlighted with a red box. Below it, the 'Fichiers EDI' option is also highlighted. The main window shows the 'Paramétrage des fichiers EDI' configuration. The 'DSN' tab is selected, and the 'Dépôt automatique des DSN sur le portail déclaratif (recommandé)' option is checked. The file path 'C:\elitpaye\lsapaw\lsapaw\FPREPA\ArchiveDSN' is entered in the 'Chemin d'archive des fichiers' field. Below this, there are sections for 'DSN signalements' and 'DSN mensuelle', each with a 'Chemin des fichiers' field and radio buttons for '1 fichier pour toutes les déclarations' and '1 fichier par déclaration'.

Comment procéder ?

Aller en Paramètres/Déclarations/Paramétrage/Emetteurs



Sélectionner l'émetteur à gauche

Vérifier le numéro de Siret

Cliquer sur l'onglet Portail Déclaratif

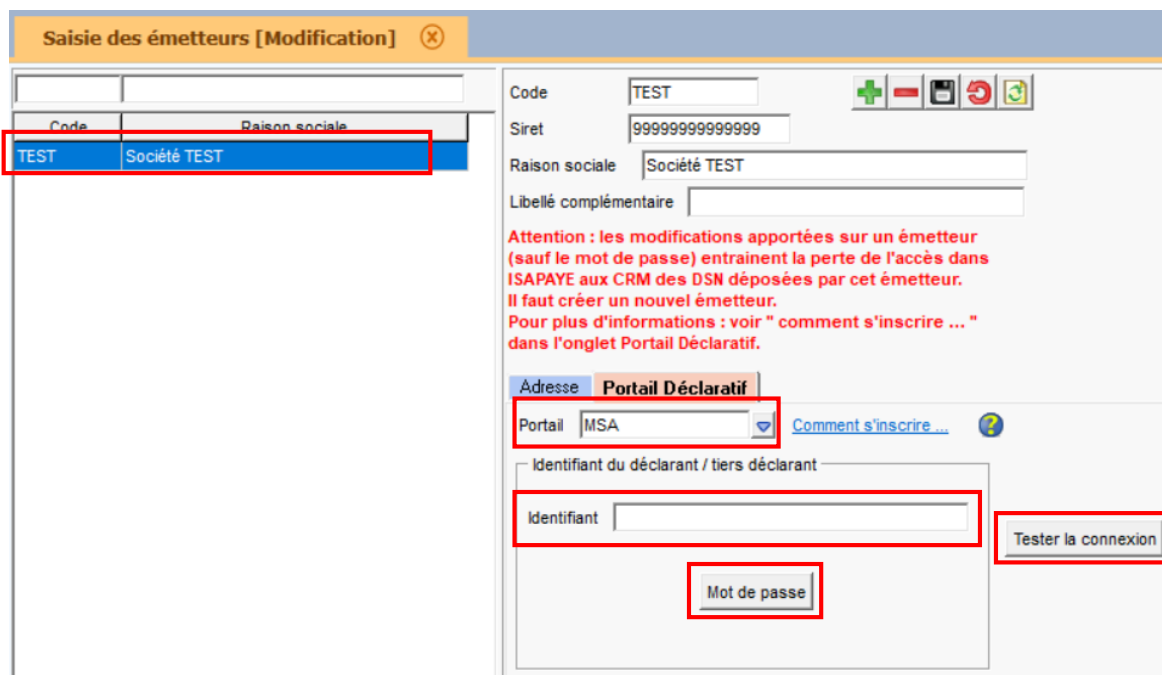
Choisir le portail de dépôt

Saisir l'identifiant

Cliquer sur "Mot de passe" afin de renseigner et confirmer le mot de passe

Cliquer sur « Tester la connexion », si la connexion est bonne, le dépôt automatique est opérationnel, si ce n'est pas le cas vérifier vos identifiants et mot de passe

Enregistrer



Nb. : Le présent document a pour objet de renseigner l'utilisateur sur la façon d'intégrer les paramètres nécessaires au bon fonctionnement du logiciel. L'utilisateur exploite sous sa seule responsabilité les données et informations. La SARL CEBIG ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects issus de la consultation de la présente fiche.

